

2026년 「해외 온라인 플랫폼 입점지원」 사업 참여 소상공인 모집

1. 모집일반

☐ 신청기간

- (2차 모집) : 9월 초(별도 안내예정)
- 참고) 1차 모집 : 2026년 8월 4일(화) ~ 8월 18일(화) 18:00까지

☐ 지원의 필수조건

- 해외 온라인 플랫폼 ‘입점지원’ 은 필수 무상 항목이며, 입점 미진행 시 선정 취소

☐ 사업비 구조

- 소상공인 1인당 최대 5,625,000원 (국비 80% 최대 4,500,000원 + 자부담 20% 최대 1,125,000원 + 부가세 최대 562,500원)

☐ 지원 내용

지원 내용	
필수	①입점 지원 / 플랫폼 계정 가입, 상품 등록 등
선택	②콘텐츠 제작 제품 패키지 디자인, BI·CI 개발, 홍보영상 제작 등 ※ SNS 광고, 인플루언서 연계 홍보 등 활용 불가 ③컨설팅 해외 시장조사, 경쟁사 분석, 전문 분야(법무·세무) 등 ④특허·지재권 해외 지식재산권(특허, 상표권, 디자인 등) 출원·등록

2. 모집공고/ 소상공인 FAQ

Q1. 사업 지원 대상 및 기입점 기업 관련

- Q: “저희 같은 소상공인도 지원 가능한가요? 이미 아마존에 입점해 있는데 신청이 되나요?”
- A: “네, 대표님! 「소상공인 기본법」 제2조에 따른 소상공인으로 해외 온라인 플랫폼에 미 입점한 업체인 경우 신청 가능합니다. 이미 아마존에 입점해 계시더라도, 쇼피·큐텐 등 타 플랫폼으로 신청하시는 경우에는 지원 가능합니다. 단, 이미 입점되어 있는 플랫폼으로 동일하게 재신청하시는 것은 불가하며, 유흥/도박/부동산 등 일부 정책자금 용자제외 업종이나 세금 체납 업체는 제외됩니다.”

Q2. 지원 내용 및 자부담금/부가세 관련

- Q: “정확히 어떤 내용을 지원해주고, 제가 내야 하는 돈은 얼마인가요?”
- A: “본 사업은 ① 필수 입점지원(무상)과 함께 ② 콘텐츠 제작, ③ 컨설팅, ④ 특허·지재권 중 필요한 항목을 선택하여 지원받으실 수 있습니다.
 - 총 지원 한도는 공급가액 기준 최대 562만 5천 원이며, 이 중 국비 80%(최대 450만 원)를 지원합니다.
 - 소상공인이 부담하셔야 할 금액은 자부담금 20%(최대 112만 5천 원)와 부가세 10%(최대 56만 2,500원)를 합해 총 1,687,500원입니다.
 - 자부담금 및 부가세는 최종 선정 후 계약 체결 2주 이내에 저희 전문기관(오렌지나무)으로 계좌이체 또는 제휴 신용카드(하나)* 할부로 납부해 주시면 됩니다.

* 신용카드 결제방법은 공단에서 확정 시 별도로 안내 드릴 예정입니다.

- Q: “부가세는 왜 소상공인이 내야 하나요?”
- A: “부가세는 세금계산서 발행 시 발생하는 금액으로 원칙적으로 소상공인 부담입니다. 다만 일반과세자이실 경우 향후 부가세 환급 신고를 통해 환급받으실 수 있으나, 면세사업자나 간이과세자는 환급 대상에서 제외됩니다.”

Q3. 서비스 및 수행기관 선택 방법

- Q: “신청할 때 수행기관과 서비스는 어떻게 골라야 하나요?”
- A: 중소벤처기업진흥공단의 '수출바우처 누리집(exportvoucher.com)' 상단 [메뉴판]에서 희망하시는 서비스와 해당 서비스를 제공하는 수행기관을 검색해 확인하실 수 있습니다.
 - 신청서 접수 단계에서 희망하는 수행기관명을 기재해 제출해 주시면 되며,
 - 최종 선정 이후 안내해 드리는 가이드에 따라 수행기관과 견적을 협의하시고 저희 전문기관(오렌지나무)의 사전 승인을 얻은 후 최종 계약을 체결하게 됩니다.

Q4. 신청 서류 및 시스템 문의

- Q: “어디서 어떻게 신청하고 서류는 뭘 제출해야 하나요?”
- A: 소상공인24 홈페이지(www.sbiz24.kr)에서 대표자 본인 인증 후 신청서와 서류를 제출하셔야 합니다.
 - 제출서류: 중소기업확인서(소상공인), 사업자등록증명원, 국세·지방세 완납증명서, 부가가치세 과세표준증명 등 필수 서류를 첨부해 주셔야 합니다.
 - 마이데이터 동의 시 일부 서류는 간소화되거나 오류 발생 시 추가 제출을 요청드릴 수 있습니다.

Q5. 중복 지원 및 주의사항

- Q: “다른 정부 지원사업을 받고 있는데 중복 신청이 되나요?”
- A: 소진공의 「2026년 소상공인 플랫폼 협업교육」이나 중진공의 「2026년 글로벌쇼핑몰 활용 판매지원사업」을 받고 계시다면 중복 지원이 불가능합니다. 또한 브로커 등 제3자 부당 개입 적발 시 선정이 취소될 수 있으니 직접 신청해 주셔야 합니다.

3. 주요 전화 문의처 안내 스크립트

- 소상공인24 시스템/오류 문의: 1644-5302
- 중소기업(소상공인) 확인서 발급 문의: 국번없이 1357
- 전문기관 (주)오렌지나무 문의: 1551-4536
- 소진공 담당 부서: 스마트지원실 온라인판로팀
(042-363-7825/7826)