

# 플랫폼협업교육 신청 매뉴얼 (2025년도)

---

(<https://www.sbiz24.kr>)

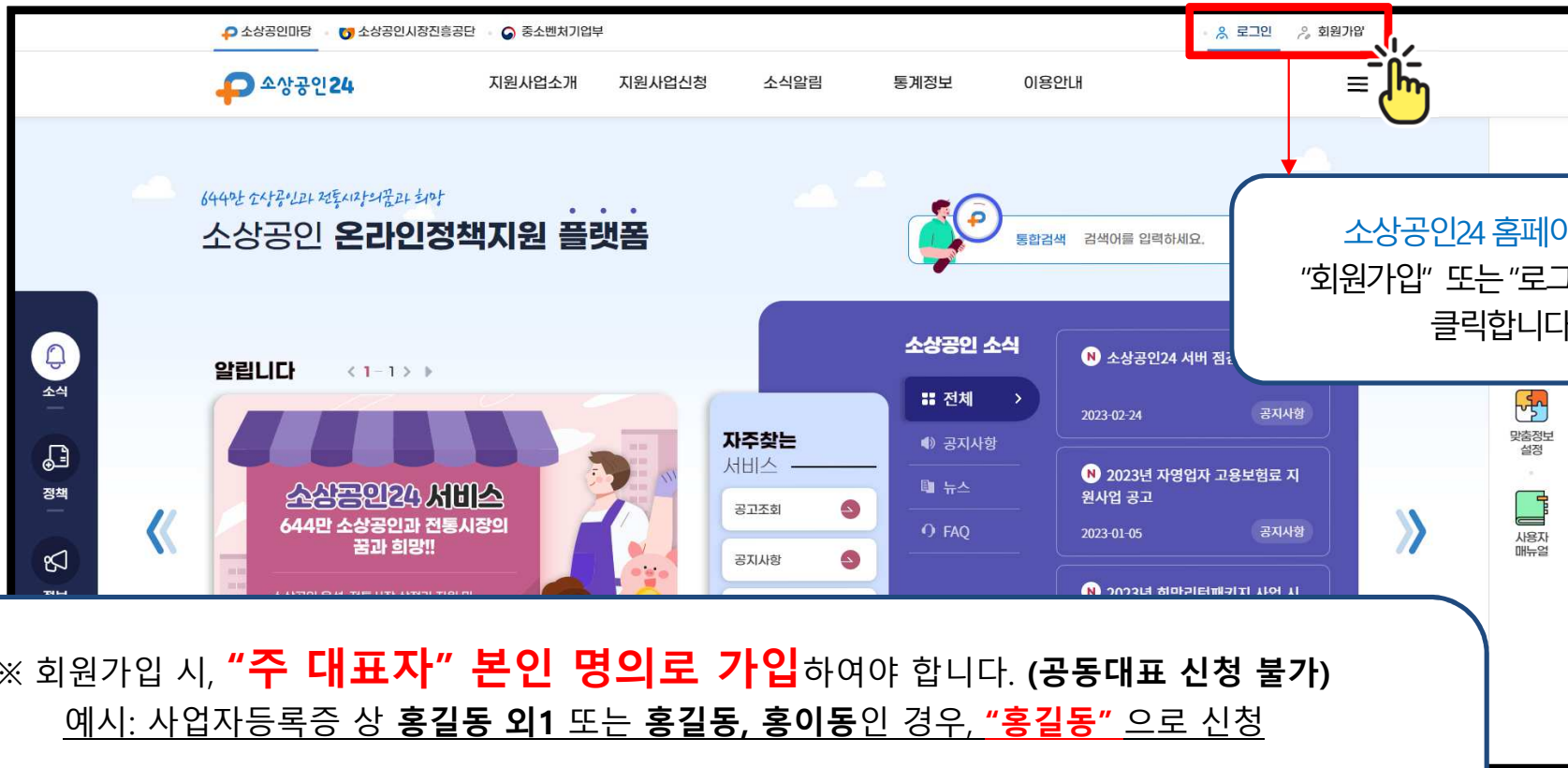
Ver. 1.0.

## 문의처

- 신청접수 및 제출서류 안내 : 1357 (통합콜센터)
- 소상공인24 시스템 오류 : 1644-5302

## Step 1. 회원가입, 로그인

## 회원가입, 로그인



※ 회원가입 시, **“주 대표자” 본인 명의로 가입**하여야 합니다. (공동대표 신청 불가)  
예시: 사업자등록증 상 **홍길동 외1** 또는 **홍길동**, **홍이동**인 경우, **“홍길동”** 으로 신청

※ 기존 소상공인 마당 회원인 경우, **업체/기업정보를 별도로 등록**하셔야 합니다.  
단, 기존 소상공인 마당 회원인 경우라도 주 대표자 명의가 아니라면 신규 회원가입 절차를 거쳐셔야 합니다.

## Step 2. 업체정보등록

## 업체정보등록

유의해주세요!

**잘못된 정보**를 등록하고 **신청서를 작성**한 경우, **반려사유**가 됩니다.

**반려**의 경우 재신청은 가능하지만,  
해당 플랫폼 신청이 조기 마감되었을 경우  
플랫폼을 변경하여 신청하셔야 하므로

이 점 유의하시어 **정확한 정보 입력** 부탁드립니다.

## 업체정보등록

소상공인24

지원사업소개    지원사업신청    ① 마이페이지    소식알림    통계정보    이용안내

마이페이지

② 회원정보관리    ③ 기본정보    비밀번호    개명신청    회원탈퇴

신청이력확인    공고구러미    관심정보    이력조회    증명서발급관리    나의대출    창업사업관리

기본정보

홈 > 마이페이지 > 회원정보관리 > 기본정보

④ 기본정보    기관 / 업체 정보    관인정보

• 기관/업체 정보 : 기관/업체 정보는 하나 이상을 필수적으로 등록 하셔야 하며, 해당 정보는 지원사업 신청정보에 활용됩니다.

• 관인정보 : 관인정보는 사업의 협약단계에서 활용됩니다.

사용자아이디    사용자성명    휴대전화번호    지번주소    도로명주소    연락처

SMS    여부

①~④ 순서대로 버튼을 클릭합니다.

## 업체정보등록(기존업체등록)

"기존업체등록" 클릭 후 뜨는 창에  
신청하실 사업장 기준으로  
사업자등록번호를 입력해주세요.

해당 기관의 정보가 있을 시,  
자동으로 업체정보가 입력됩니다.

※ 기존 등록된 업체 정보 중  
변동사항이 있다면 업체 등록 후 수정하시면 됩니다.  
(경로: 마이페이지 → 기본정보 → 기관업체정보 →  
해당 사업장 클릭 → 수정 클릭 → 수정 후 저장)

단, 대표자와 대표자휴대전화번호의 경우  
담당자 확인 후 변경 가능합니다.  
(수정까지 일정시간 소요)

절차: ① 모집공고 클릭 > 상담신청  
② 변경내용 작성 및 증빙서류\* 첨부  
\*증빙서류: 사업자등록증(1개월 이내 발급본)

해당 칸에 신청하고자 하는 업체의 정보가  
정확히 등록되어 있다면,  
업체정보등록 및 수정 절차를 진행하실 필요가 없습니다.

## 업체정보등록(신규업체등록)

관심정보 | 현재 1/0, 총 0건, 페이지당 : 10 | **신규 업체 등록** | 기존 업체 등록

기존업체 조회가 안된다면,  
**"신규업체등록"** 클릭 후 업체등록을  
 진행합니다.

**■ 기관/업체 등록**

*사업자구분	--선택--	*경영형태구분	--선택--
*사업자등록번호	----- 업체조회	법인등록번호	-----
*사업자상호명	사업자등록증 상의 상호명으로 입력 필요	*대표자성명	김지성
*대표자 휴대전화 번호	010-1234-5678	*대표자 이메일주소	
실무자 성명		실무자 직책명	
실무자 휴대전화 번호	-----	실무자 이메일주소	
*결산월	--선택--	공동 사업자 성명	
*소재지주소	우편번호 <input type="text"/> 주소검색 주소 <input type="text"/> 상세주소 <input type="text"/>	본점주소	우편번호 <input type="text"/> 주소검색 주소 <input type="text"/> 상세주소 <input type="text"/>
*개업일자	----/--/-- <input type="text"/>	폐업일자	----/--/-- <input type="text"/>
*업종	<input type="text"/> 업종검색	업태명	<input type="text"/>

\* 표시된 필수정보 항목을 **정확히** 입력합니다.

## 작성요령

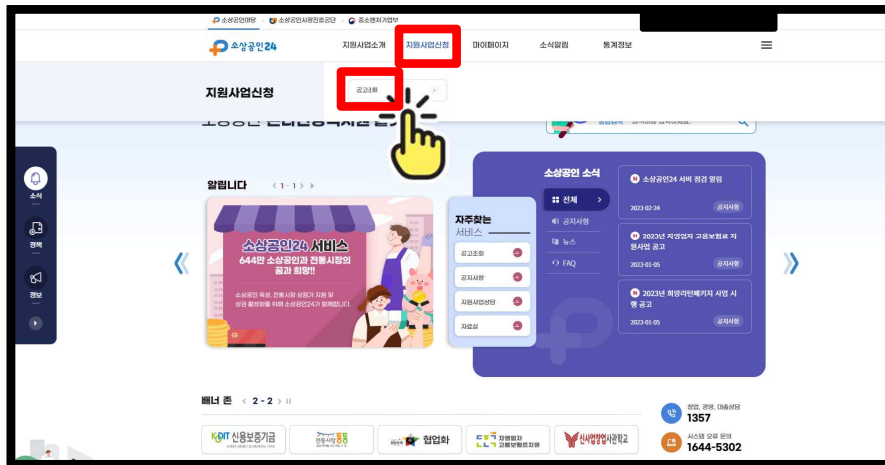
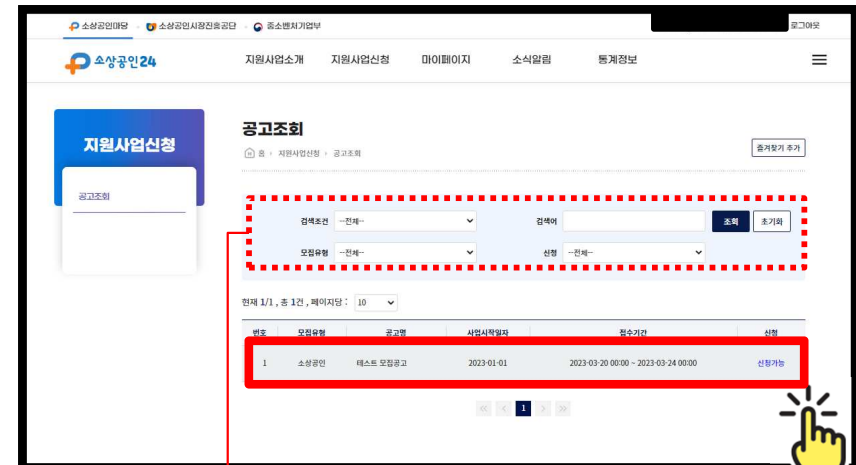
1. 사업자등록증 기준으로 정보를 입력하세요.  
: 사업자등록번호, 대표자 성명, 상호명, 소재지 주소, 개업일, 업종 등  
※ 부정확한 정보 입력 시, 반려 처리될 수 있습니다.
2. 결산월을 모르실 경우, 추후 수정이 가능하므로 “12월”로 설정해주세요.
3. 대표자성명, 휴대전화번호는 회원가입 시 등록한 정보로 자동기입되며,  
다르게 입력 시 저장이 되지 않습니다.

사업자등록증과 동일하게 **정확히 입력**  
부정확하게 입력 시 “반려” 처리



## Step 3. 모집공고 찾기

## 모집공고 찾기

(1) 메인화면 지원사업신청의 **공고조회** Click!!(2) 사업공고의 **해당 모집공고** Click!!

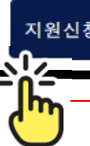
해당 모집공고를 찾을 수 없다면, 검색조건을 이용합니다. 검색창에  
키워드(예시 : 플랫폼, 교육)를 입력 후 조회를 누르시면  
<2025년 플랫폼협업교육 소상공인 모집공고>가 나옵니다.

## Step 4. 신청서 작성

## 신청서 작성

공고명	「2024년 소상공인 O2O 플랫폼 진출 지원사업」 소상공인 모집 공고		
모집유형	소상공인	지원사업유형명	온라인 판로 지원사업-O2O플랫폼 지원사업
사업년도	2024	공고차수	
사업기간	2024-03-01 ~ 2024-12-31	접수기간	2024-03-26 00:00 ~ 2024-11-29 00:00
공고내용	<p>O2O(Online to Offline) 서비스를 활용한 소상공인의 판로 및 매출 확대를 위한 「소상공인 O2O 플랫폼 진출 지원사업」에 참여를 희망하는 소상공인을 모집합니다.</p> <p>2024년 3월 28일 소상공인시장진흥공단 이사장</p> <p>※ 신청기간 : '24. 3. 28.(목) 12:00 ~ 모집규모 달성시 ※ 자세한 사항은 첨부파일의 모집공고와 신청매뉴얼을 참고 바랍니다.</p>		
첨부파일			
연관주제어	<span>#O2O</span> <span>#플랫폼</span> <span>#온라인</span> <span>#o2o</span> <span>#모두모</span>		

모집공고 클릭 후 **지원신청**을 클릭하시면,  
신청서 작성 화면으로 이동합니다.



지원신청

상담신청

목록

## STEP 00. 업체선택

STEP 00 업체선택

STEP 01 개인(기업)정보의 수집·이용및제공동의

STEP 02 마이데이터 정보제공동의

STEP 03 자가진단

STEP 04 신청정보작성

신청서를 작성할 업체를 선택 해주세요 총 27건

상호명	실무자
이화식당	김수박
	김신형

지원사업을 신청할 사업장의 '상호명'을 클릭합니다.

## STEP 01. 개인(기업)정보 수집·이용 및제공에대한동의

STEP 00 업체선택

**STEP 01 개인(기업)정보의 수집·이용및제공동의**

STEP 02 마이데이터 정보제공동의

STEP 03 자기진단

STEP 04 신청정보확성

개인(기업)정보 수집·이용 및 제공에 대한 동의

수집·이용 목적 귀하의 개인정보는 소상공인 O2O지원 등 사업의 효율적 수행을 위한 각종 및 연계기관(중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단, O2O플랫폼 기업 및 준영대행사, 공단과 협력기관 체결한 전문기관, 정부(중앙부처, 지자체) 및 정부 산하 공공기관, 중소기업 통합관리시스템 운영기관)에 귀하의 개인정보를 제공하기 위한 목적으로 수집·이용됩니다.

수집·이용할 항목 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일, 업체명, 사업자등록번호, 사업장주소, 업종, 매출액 등

보유·이용 기간 귀하의 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 5년까지 보유·이용됩니다.

동의를 거부할 권리 및 거부할 경우 불이익 귀하의 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않으실 경우 소상공인 O2O지원 사업 참여 및 지원 등에 제한될 수 있습니다.

귀하 같이 개인정보를 제공하시겠습니까? ☒ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

수집·이용 목적 귀하의 개인정보는 소상공인 O2O지원 등 사업의 효율적 수행을 위한 각종 및 연계기관(중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단, O2O플랫폼 기업 및 준영대행사, 공단과 협력기관 체결한 전문기관, 정부(중앙부처, 지자체) 및 정부 산하 공공기관, 중소기업 통합관리시스템 운영기관)에 귀하의 개인정보를 제공하기 위한 목적으로 수집·이용됩니다.

수집·이용할 항목 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일, 업체명, 사업자등록번호, 사업장주소, 업종, 매출액 등

보유·이용 기간 귀하의 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 5년까지 보유·이용됩니다.

동의를 거부할 권리 및 거부할 경우 불이익 귀하의 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않으실 경우 소상공인 O2O지원 사업 참여 및 지원 등에 제한될 수 있습니다.

귀하 같이 개인정보를 제공하시겠습니까? ☒ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

다음단계 진행

개인정보 수집 및 이용 동의 후  
'다음단계' 버튼을 클릭해 마이데이터 정보제공 동의 화면으로  
이동합니다.

## STEP 02. 마이데이터정보제공 동의

※ 마이데이터 정보제공 **동의** 시 제출서류가 간소화됩니다.  
소상공인확인서, 사업자등록증을 첨부할 필요가 없으며  
**비동의** 시 해당 서류를 발급 후 필수로 제출하셔야 합니다.

## 동의 시

마이데이터 정보활용을 위한 주민등록번호 입력

성명	수정불가	주민등록번호			실명인증	초기화
----	------	--------	--	--	------	-----

성명은 수정되지 않습니다.  
대표자 성명이 맞는지 확인 후  
주민등록번호를 입력하고 실명인증을 클릭합니다.

동의서 내용 확인 후 **"동의"** 또는 "동의하지 않습니다"를 선택 하고  
다음단계 진행을 클릭합니다.

[illegible]

## STEP 03. 신청서작성

**자동입력항목**이므로,  
사업장과 정보가 상이할 시,  
기관/업체정보 등록에서 수정(p. 7 참고)  
\* 신청서 상에서 수정 불가

**업체정보**

업체명		사업자등록번호	
개업일자		업종	
사업장주소			
*첨 사업장 시도	--선택--	*첨 사업장 시군구	--선택--
사업장전화번호		사업장팩스번호	

- 시도, 시군구 : 사업자등록증 상의 사업장주소와 동일하게 입력합니다.



## STEP 04. 서류첨부

**마이데이터 동의 시,  
사업자등록증 및 소상공인 확인서 생략 가능**

※ 가점 증빙서류는 가점여부 “예” 선택 시 첨부 필수

단, 신청서 정보와 사업자등록증 상의 정보가 정확히 일치해야 합니다.

마이데이터 오류 시, 향후 추가 서류 보완을 요청할 수 있습니다.

## STEP 04. 서류첨부

## 마이데이터 동의 시, 사업자등록증 및 소상공인 확인서 생략 가능

## 제출서류

마이데이터 정보제공에 동의하지 않으셨습니다. 필수 제출서류를 모두 첨부해주세요.

필수여부	제출서류	제출서류설명	제출서류
필수	사업자등록증		 첨부파일 : 제한용량: 30mb
필수	소상공인 확인서		 첨부파일 : 제한용량: 30mb

## [필수서류] 첨부 요령

- **사업자등록증** : 정부24에서 온라인으로 발급받으실 수 있으며, 해당 서류를 저장하시거나 실물 사업자등록증을 스캔 및 사진촬영 후 해당 파일칸에 첨부합니다.
- **소상공인확인서** : 중소기업현황정보시스템에서 온라인으로 발급받으실 수 있으며, 해당 서류를 저장하시거나 실물 소상공인확인서를 스캔 및 사진촬영 후 해당 파일칸에 첨부합니다.

## Step 5. 신청이력 확인

## 신청이력 확인

①~③ 순서대로 버튼을 클릭합니다.

[처리상태]를 통해 현재 신청현황을 알 수 있습니다.

임시저장: 신청서 작성중인 상태, 신청 전 수정 가능  
 신청완료: 신청 완료, 신청 후 수정 불가  
 접수완료: 사업담당자가 확인 후 접수 완료한 상태  
 보완요청: 사업담당자가 보완을 요청하는 상태  
 보완제출완료: 보완요청에 대해 보완을 완료한 상태  
 보완완료: 보완을 완료하는 상태입니다.  
 반려: 사업담당자가 문제가 있을 시 취소시키는 상태

\* 반려 시 사업 재신청이 가능하나,  
모집 마감된 플랫폼사는 재신청 불가합니다.

[진행단계]를 통해 현재 진행단계를 알 수 있습니다.

(1단계)신청·접수 : 신청서 제출이 완료된 상태로, 신청서 검토중인 단계

(2단계)평가·선정 : 신청서 접수가 완료되어, 평가대기/평가중/평가완료인 상태 (선정/미선정 확인은 p.28 참고)

## 신청이력 확인

지원사업신청

홈 > 마이페이지 > 신청이력확인 > 지원사업신청

임시저장 0 > 신청-접수 0 > 평가-선정 1 > 협약-수행 0 > 완료-정산 0

광고명 점수번호 점수일자 진행단계 신청일자

현재 1/1, 총 1건, 페이지당: 10

점수번호	광고명	신청일자	점수종료일자	처리상태	진행단계	평가사유	신청내용	진행상황
20230000041	「2023년 소상공인 O2O 플랫폼 진출 지원사업」 소상공인 모집 공고	2023-04-03	2023-11-30 00:00	접수완료	평가·선정	-		상세정보 진행정보

클릭 시, 제출한 신청서 및 진행정보를  
확인할 수 있습니다.

선정/미선정을 확인할 수 있습니다.

단, 평가완료 전은 아무 내용도 뜨지 않습니다. (p28 참고)

## Step 6. 신청서 보완

## 신청서 보완

경로 : 상단 마이페이지 → [신청이력확인] → [지원사업신청]

**마이페이지**

회원정보관리

신청이력확인

- 지원사업신청
- 지원사업상당

관심정보

이력조회

증명서발급관리

참여사업관리

**지원사업신청**

홈 > 마이페이지 > 신청이력확인 > 지원사업신청

즐거찾기 추가

임시저장 0 > 신청·접수 1 > 평가·선정 0 > 협약·수행 0 > 완료·정산 0

모집유형 --전제--

진행단계 --전제--

신청일자

공고명

접수번호

접수일자

조회 초기화

현재 1/1, 총 1건, 페이지당: 10

접수번호	모집유형	공고명	신청일자	접수종료일자	처리상태	진행단계	진행상황
20230000001	소상공인	테스트 모집공고	2023-03-20	2023-03-24 00:00	보완요청	신청·접수	상세보기

처리상태가 **"보완요청"** 상태일 시 보완이 가능하며,  
보완 페이지로 이동하기 위해 해당 **신청내역**을 클릭합니다.

## 신청서 보완

보완요청내역

총 1건

차수	요청내용	요청자	요청일시	진행상태	보완완료일시
1	민원인 요청		2023-03-20 13:46	보완요청	

진행정보(처리내역)

현재 1/1, 총 2건, 페이지당: 10

번호	진행구분	처리구분	처리일시	상세처리상태
2	신청·접수	처리	2023-03-20 13:46	보완요청
1	신청·접수	처리	2023-03-20 13:35	신청완료

<<

<

1

>

>>

보완

상세보기

목록

해당 칸에서 보완 **요청내용**을 확인합니다.

보완을 위하여 **[보완]** 버튼을 클릭합니다.  
보완요청내용에 따라 보완을 완료한 후  
하단의 **[보완완료]** 버튼을 클릭합니다.



## 신청서 보완

마이페이지

회원정보관리

신청이력확인

· 자원사업신청

· 자원사업상당

관심정보

이력조회

증명서발급관리

참여사업관리

지원사업신청

증거찾기 추가

임시저장 0

>

신청·접수 1

>

평가·선정 0

>

협약·수행 0

>

완료·정산 0

모집유형

모집유형

진행단계

신청일자

공고명

진행단계

접수번호

접수일자

조회

초기화

현재 1/1, 총 1건, 페이지당: 10

접수번호	모집유형	공고명	신청일자	접수종료일자	처리상태	진행단계	진행상황
20230000001	소상공인	테스트 모집공고	2023-03-20	2023-03-24 00:00	보완제출완료	신청·접수	상세보기

<<

<


1

>

>>

처리상태가 “**보완제출완료**” 상태면 보완이 완료된 것입니다.

30

 소상공인시장진흥공단

## Step 7. 선정/미선정 조회

## 선정/미선정 조회

경로 : 상단 마이페이지 → [신청이력확인] → [지원사업신청]



공고명

접수번호

접수일자  ~

진행단계 --전체--

신청일자  ~

현재 1/1, 총 1건, 페이지당 : 10

접수번호	공고명	신청일자	접수종료일자	처리상태	진행단계	신청내용	진행상황
20230000001	[테스트] 신청불가	2023-03-28	2023-03-29 00:00	신청완료	신청 · 접수	<input type="button" value="상세정보"/>	<input type="button" value="진행정보"/>



진행정보를 클릭합니다.

## 선정/미선정 조회

소상공인시장진흥공단 - Chrome

sbiz24.kr/isbm-pa/#/biz/apply/20230000001/663/EvlSlctn/form

2023년도 소상공인 O2O 플랫폼 진출지원 사업

신청 · 접수   평가 · 선정   협약 · 수행   완료 · 정산

광고명: 테스트 모집광고

업체명: [Redacted]

접수번호: [Redacted]

신청자: [Redacted]

평가선정

○ 선정상세

선정일자: 2023-03-22

선정결과: 선정

의견: [Redacted]

평가선정을 클릭합니다.

해당 칸에서 선정/미선정 여부를 조회할 수 있으며 미선정, 선정 취소 시 의견란에서 사유를 알 수 있습니다.

**\* 미선정, 선정취소 시 재신청 가능**